



2025.06.26

No.26-107

<https://www.jfaiu.gr.jp>

EXPRESS

航空連合NEWS

発行：航空連合／発行人：長谷川 樹 〒144-0041 東京都大田区羽田空港1-6-5 第5綜合ビル5階 TEL (03) 5708-7161 FAX (03) 5708-7163

航空連合沖縄でカスタハラ対策に関する労使フォーラムを初開催！ ～労使一丸となってカスタハラ対策の強化を～

6月18日（水）、航空連合沖縄による「カスタマーハラスメント対策に関する労使フォーラム」が開催され、労使あわせて約70名が出席しました。6月4日（水）に労働施策総合推進法の改正が国会にて可決・成立し、企業によるカスタハラ対策が義務化されたことも背景に、今後の対策に向けた課題認識について労使双方で共有されました。

基調講演では、ユニオン エア・ドウの三輪谷委員長から講話いただきました。「**カスタハラは経営課題であることを労使の共通認識とし、お客様と社員が互いに尊重される社会を目指す必要がある**」とし、労使の具体的な取り組みについて事例とともに紹介いただきました。その後は、講演内容をふまえ、各社・各労組の職場状況や今後の対策方針について、活発なディスカッションがおこなわれました。

航空連合沖縄では、沖縄観光産業の発展を目指し、働くものの立場から、より良い職場環境の構築に向けた取り組みを進めていきます。



三輪谷 樹
ユニオン エア・ドウ執行委員長
(航空連合中央執行委員)



基調講演の様子



航空連合ビジョン

いつの時代も社会から必要とされ、働く仲間がやりがいを感じ、誇りをもって働ける産業