2021.12.17 No.23-19
GO! https://www.jfaiu.gr.jp EXPRESS
航空連合NEWS
発行：航空連合／発行人：酒井 雄介　〒144-0041 東京都大田区羽田空港1-6-5 第5綜合ビル5階　TEL (03) 5708-7161　FAX (03) 5708-7163

迷惑行為等の実態について記者会見を開催！

～安全阻害行為の抑止に向けて取り組みをすすめています～

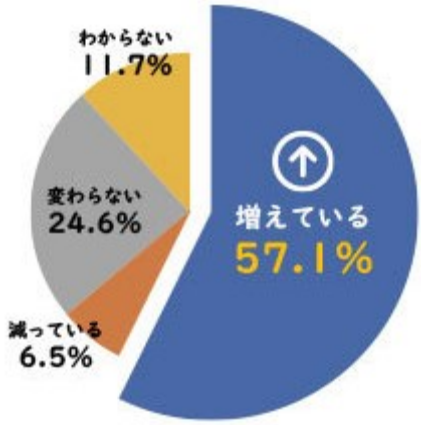
12 月 10 日（金）、航空連合が加盟する全日本交通運輸産業労働組合協議会（交運労協）が「悪質クレーム（迷惑行為）アンケート」の調査結果に関する記者会見をおこないました。

航空連合からは、主に機内や空港の現場において、お客様からの威嚇・脅迫・暴言などのクレーム（カスタマーハラスメント）や、盗撮・無断撮影行為が相次いでいる実態について説明しました。

これら迷惑行為や安全阻害行為に対しては、利用者への周知徹底と継続した運用の改善が必要であることや、盗撮を「職務執行を妨げる安全阻害行為」として、法的に明確に位置付けるよう、航空連合の「産業政策提言」を通じて、国などにも強く主張しています。

引き続き、働く仲間が安心して働ける職場環境の実現に向けて、広く社会への課題提起も含め、積極的な取り組みを進めていきます。

記者会見で説明する内藤会長



「直近２年以内で迷惑行為は増えていると感じるか」という問いに対する回答

航空連合ビジョン

いつの時代も社会から必要とされ、働く仲間がやりがいを感じ、誇りをもって働ける産業