

航空連合NEWS

発行：航空連合／発行人：坂元 慎平 〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-5-10 ユーティリティセンタービル6階 TEL.03-5756-9020 FAX.03-5756-9025

カスハラの実態と対策に関する記者会見を開催！ ～産業の仲間が安心して働ける職場をめざして取り組みます！～

9月28日（月）、国土交通省にて「航空関連産業におけるカスタマーハラスメント（以下、カスハラ）の実態と対策状況」について記者会見をおこないました。加盟組合組合員を対象とした実態調査（※）の結果を説明し、出席した12名の記者からは「カスハラのかきかけとなる事象に対する労働組合としての対応」や「カスハラを誘発させないために必要なこと」など、多くの質問が挙げられました。

（※）改正労働施策総合推進法施行により、10月1日からカスハラ対策が事業主に義務化されることを踏まえ、7月～9月にかけて実施。回答者数2,159名。



小林会長



菊池副事務局長